

1. INLEIDING

Dit privacybeleid is van toepassing op de apparatuur en de diensten van S&BNL. Door gebruik te maken van de diensten van S&BNL geeft u aan het privacybeleid te accepteren. Wij zijn ons er van bewust dat onze klanten vertrouwen in ons stellen als zij gebruik maken van onze diensten. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om de privacy van onze klanten te beschermen.

In dit beleid wordt beschreven welke gegevens S&BNL verzamelt als er van onze diensten gebruik wordt gemaakt, waarom deze gegevens verzameld worden en hoe S&BNL ze gebruikt om haar dienstverlening uit te voeren en te verbeteren.

S&BNL respecteert de privacy van alle gebruikers van haar diensten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. S&BNL is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere instanties en bronnen.

1.1 Wijzigingen

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. S&BNL. De actuele versie is altijd op deze site te vinden.

1.2 Contact

Als u vragen heeft of opmerkingen over dit privacybeleid dan kunt u contact opnemen met ons op via onderstaande gegevens:

Scheidt & Bachmann Nederland B.V.
Maarssebroeksedijk 11
3542 DL Utrecht
Telefoonnummer: 085 - 486 1500
E-mailadres: customercare@scheidt-bachmann.nl

- Op verzoek van een klant wordt er saldo geplaatst op zijn/haar OV-chipkaart (saldo laden).
- Een klant kan eerder aangeschafte producten op zijn OV-chipkaart laten plaatsen (NAL-opdrachten plaatsen).
- Een klant kan bepaalde reisproducten via de apparatuur van S&BNL kopen, betalen en op zijn/haar OV-chipkaart plaatsen.
- Een klant kan een restitutieverzoek doen in geval hij of zij denkt dat er betaald is voor een oplaadtransactie waarbij er wel geld van de rekening van de klant is afgeschreven, maar er geen opwaardering van de (e-purse) OV-Chipkaart heeft plaatsgevonden.

S&BNL voert deze diensten zowel zelfstandig uit als, maar ook als onderaannemer van openbare vervoerders zoals bijvoorbeeld de Nederlandse Spoorwegen of de Haagse Tram Maatschappij (HTM), Qbuzz, enz.

2. DE GEGEVENS

2.1 Gegevens die S&BNL verzamelt

S&BNL verzamelt de volgende gegevens:

- Chipkaart ID van een OV-chipkaart: dit is het nummer van de chip in uw OV-Chipkaart. Dit nummer is niet zichtbaar / leesbaar zonder speciale apparatuur.
- Engraved ID van een OV-chipkaart: dit is het zichtbare nummer op de OV-Chipkaart.
- De (laatste 4 cijfers) van het (bank)rekeningnummer.
- De datum, tijd en locatie van een transactie. Deze worden afgeleid van het apparaat waarop de transactie is gebeurd.
- De gekochte producten.
- Naam, adres en woonplaatsgegevens (voor restitutieproces).

2.2 Wijze waarop S&BNL deze gegevens verzamelt

S&BNL kan op de volgende wijze informatie over een gebruiker van haar Verkoop-diensten verkrijgen:

- Door gebruikmaking van een van onze apparaten (bijvoorbeeld een Add Value Machine of een Ticket Vending Machine) verkrijgen wij het Chipkaart ID van een OV-chipkaart.
- Indien de klant besluit om geld over te maken op zijn OV-chipkaart, dan verkrijgen wij ook de laatste 4 cijfers van zijn/haar (bank-)rekeningnummer.
- Indien een klant een klacht heeft betreffende een oplaad- en/of ophaaltransactie die mogelijk verkeerd is gegaan, dan heeft hij / zij de mogelijkheid om S&BNL hiervoor te bellen. Om te kunnen onderzoeken of de klacht terecht is kunnen wij telefonisch (of ook anders) om aanvullende gegevens vragen (b.v Engraved-ID en/of NAW-gegevens). Tevens heeft de klant de mogelijkheid om het restitutieverzoek via een website aan te vragen - <https://sb-ov.nl>. Hierbij zal dan ook een volledig bankrekeningnummer gevraagd worden voor het restitueren van het geld.
- Op basis van het apparaat waarop een klant onze dienst heeft gebruikt, weet S&BNL ook op welke locatie de betreffende OV-chipkaart op een bepaald tijdstip geweest is.
- S&BNL weet ook welke producten door een klant gekocht zijn (en waar en wanneer).

2.3 Wat S&BNL met deze gegevens doet

S&BNL kan de volgende zaken doen met de verkregen informatie:

- Na het uitvoeren van een transactie op een S&BNL apparaat wordt het Chipkaart ID opgeslagen in een afgeschermd database. S&BNL is verplicht om de transactiegegevens door te sturen naar Translink Systems voor verdere afhandeling aldaar. Periodiek wordt de S&BNL database opgeschoond en wordt deze informatie verwijderd.
- Tevens gebruikt S&BNL deze informatie om het gebruik en de bezettingsgraad van haar apparatuur te monitoren. Hierbij is S&BNL uitsluitend geïnteresseerd in de aantallen. Het Chipkaart ID wordt hierbij niet gebruikt.

- Indien een klant contact heeft opgenomen met S&BNL voor een klacht (restitutieverzoek), dan worden de betreffende klantgegevens tijdelijk in een dossier bewaard. Hiervoor moet het Chipkaart ID gebruikt worden.

Voorts kan S&BNL de informatie gebruiken om:

- Te voldoen aan van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.
- De van toepassing zijnde Servicevoorwaarden af te dwingen, waaronder het onderzoeken van mogelijke schendingen.
- Fraude en technische of beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken.
- De rechten, eigendom of veiligheid van S&BNL, onze gebruikers of het publiek te beschermen, zoals vereist of toegestaan volgens de wet.

S&BNL beperkt de toegang tot deze gegevens tot medewerkers van S&BNL, contractanten en agenten die deze gegevens moeten kennen om ze voor S&BNL te verwerken. Deze personen zijn onderworpen aan contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen.